



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«МУЗЕЙНО - ВЫСТАВОЧНЫЙ  
КОМПЛЕКС ГОРОДА САЯНСКА»  
(МБУК «МВК ГОРОДА САЯНСКА»)

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
муниципального бюджетного  
учреждения культуры  
«Музейно-выставочный комплекс  
города Саянска»  
«24» июня 2022 г. № 12-а од

## ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами  
по их обслуживанию в муниципальном бюджетном учреждении культуры  
«Музейно-выставочный комплекс города Саянска»  
и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации  
музейными средствами**

### 1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Приказ Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» (с изменениями и дополнениями).

1.2. Положение направлено на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности, обеспечение доступности музейных услуг для инвалидов и маломобильных граждан при посещении объектов муниципального бюджетного учреждения культуры «Музейно-выставочный комплекс города Саянска» (далее – МБУК «МВК города Саянска»).

1.3. Цель Положения - обеспечение всем гражданам - получателям услуг МБУК «МВК города Саянска», в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами предоставляемых МБУК «МВК города Саянска» без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

1.4. Задачи Положения.

1.4.1. Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов МБУК «МВК города Саянска» и предоставляемых услуг по

социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками МБУК «МВК города Саянска».

1.4.2. Закрепление и разъяснение сотрудникам МБУК «МВК города Саянска» основных требований доступности помещений МБУК «МВК города Саянска» для инвалидов, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к МБУК «МВК города Саянска» и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения, оказания им услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами и необходимой помощи сотрудниками МБУК «МВК города Саянска».

1.4.3. Формирование у сотрудников МБУК «МВК города Саянска» единого понимания Положения об обеспечении условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов МБУК «МВК города Саянска» и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.4.4. Закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов МБУК «МВК города Саянска» и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.4.5. Формирование толерантного сознания сотрудников МБУК «МВК города Саянска», независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и маломобильным гражданам.

## **2. Используемые в Положении понятия и определения**

2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Маломобильные граждане – это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

2.4. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

## **3. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие**

3.1. Все Сотрудники МБУК «МВК города Саянска» должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

3.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на сотрудников МБУК «МВК города Саянска», а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие

обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

#### **4. Меры по обеспечению условий доступности объектов МБУК «МВК города Саянска» для инвалидов и маломобильных граждан**

4.1. Учреждение принимает следующие меры по обеспечению доступности:

- Инструктирование сотрудников МБУК «МВК города Саянска» по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов МБУК «МВК города Саянска» и услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.
- Создание инвалидам и маломобильным гражданам условий доступности объектов МБУК «МВК города Саянска» в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- Создание инвалидам и маломобильным гражданам условий доступности услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами. 4.5.
- При условии выделения МБУК «МВК города Саянска» финансовых средств на проведение капитального ремонта, реконструкцию, модернизацию объектов МБУК «МВК города Саянска», в которых осуществляется предоставление услуг, обеспечивать приемку вводимых в эксплуатацию объектов МБУК «МВК города Саянска» после ремонта с учётом норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521.
- Отражение на официальном сайте МБУК «МВК города Саянска» информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов МБУК «МВК города Саянска» и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению, (при условии выделения МБУК «МВК города Саянска» на эти цели финансовых средств).

#### **5. Основные принципы деятельности МБУК «МВК города Саянска», направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов МБУК «МВК города Саянска» и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

5.1. Деятельность МБУК «МВК города Саянска», направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов МБУК «МВК города Саянска» и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказание им при этом необходимой помощи в МБУК «МВК города Саянска» осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента человеческого многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

**6. Управление деятельностью МБУК «МВК города Саянска», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов МБУК «МВК города Саянска» и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказание им при этом необходимой помощи**

6.1. Эффективное управление деятельностью МБУК «МВК города Саянска», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов МБУК «МВК города Саянска» и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора МБУК «МВК города Саянска» с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации музейными средствами МБУК «МВК города Саянска».

6.2. Директор МБУК «МВК города Саянска» определяет ключевые направления Положения, утверждает его, рассматривает и вносит необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в МБУК «МВК города Саянска».

6.3. Сотрудники МБУК «МВК города Саянска» отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения.

6.4. Директор МБУК «МВК города Саянска» осуществляет меры по реализации Положения в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16. 11. 2015 г. N 2803 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями».

6.5. Положение доводится до сведения всех сотрудников МБУК «МВК города Саянска» и используется при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию в МБУК «МВК города Саянска» и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации музейными средствами в МБУК «МВК города Саянска», а также оказания при этом помощи инвалидам.

**7. Условия доступности МБУК «МВК города Саянска» для инвалидов и маломобильных граждан**

7.1. Учреждение обеспечивает следующие условия:

- Возможность беспрепятственного входа в помещения МБУК «МВК города Саянска» и выхода из них.
- Обеспечение допуска к иным помещениям МБУК «МВК города Саянска», в которых предоставляются услуги по социокультурной реабилитации музейными средствами: вестибюль, гардероб, санузлы, коридоры, выставочные (экспозиционные) залы и помещения, лестничные зоны;

- Возможность самостоятельного передвижения по территории объектов МБУК «МВК города Саянска» в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников МБУК «МВК города Саянска».
- Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект МБУК «МВК города Саянска», при необходимости, с помощью сотрудников МБУК «МВК города Саянска», в том числе с использованием кресла-коляски;
- Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта и в помещениях МБУК «МВК города Саянска».
- Содействие инвалиду при входе в помещения МБУК «МВК города Саянска» и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.
- Обеспечение допуска в помещения МБУК «МВК города Саянска», в которых предоставляются услуги по социокультурной реабилитации музейными средствами, собаки – проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме и порядку (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»).
- Оказание сотрудниками иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

## **8. Условия доступности услуг МБУК «МВК города Саянска»**

8.1. МБУК «МВК города Саянска» обеспечивает доступность следующих услуг для инвалидов и маломобильных граждан:

- Оказание сотрудниками МБУК «МВК города Саянска» помощи инвалидам, в доступной для них форме, необходимой для получения услуг.
- Предоставление информации о Порядке предоставления услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами, информации об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.
- Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, посредством обеспечения допуска в помещения МБУК «МВК города Саянска» сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, при предоставлении услуг по социокультурной реабилитации музейными средствами.
- Оказание сотрудниками МБУК «МВК города Саянска», предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
- Обеспечение наличия копий документов, объявлений, инструкций о Порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, (при условии выделения МБУК «МВК города Саянска» на эти цели финансовых средств).
- Обеспечение наличия этикеток, напечатанных рельефно-точечным шрифтом Брайля к ключевым экспонатам экспозиций МБУК «МВК города Саянска»;
- Обеспечение наличия в МБУК «МВК города Саянска» адаптированной версии веб-сайта, доступной для слабовидящих граждан.

## **9. Ответственность сотрудников МБУК «МВК города Саянска» за несоблюдение требований Положения**

9.1. Директор и сотрудники МБУК «МВК города Саянска» независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам МБУК «МВК города Саянска» относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При выявлении недостаточной эффективности Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор МБУК «МВК города Саянска» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.